

PACIENTŲ DĖMESIUI

Nuo 2018 m. rugsėjo 1 d. VšĮ Molėtų r. pirminės sveikatos priežiūros centre (toliau – Molėtų r. PSPC) teikiamos nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugos (toliau – NSP paslauga) pacientams.

NSP paslauga tai šeimos gydytojo komandos (šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų gydytojas, kartu dirbantis slaugytojas) nario paslauga pacientui, jam nevykstant į įstaigą. Šios paslaugos paskirtis – skirti pacientui pakartotinius tyrimus, tęsti vaistinių preparatų ar medicinos pagalbos priemonių skyrimą, paaiškinti pacientui ar jo atstovui atliktų tyrimų rezultatus bei pagal juos koreguoti gydymą, vaistų ar MPP vartojimą.

Pacientas (ar jo atstovas pagal įstatymą arba pagal pavedimą (toliau – atstovas)), pageidaujantis gauti NSP paslaugą pirmiausia kreipiasi į savo šeimos gydytoją ir ten pasirašo sutikimą dėl nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugos gavimo.

Pacientai, pasirašę sutikimą dėl nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugų gavimo, NSP paslaugai gauti registruojasi įstaigos registratūroje arba registratūros telefonu, šeimos gydytojo kabinete. Jei pacientas registruojasi telefonu, registratūros darbuotoja identifikuoja pacientą, kuris (ar jo atstovas) privalo nurodyti paciento vardą, pavardę bei asmens kodą. Registratūros darbuotojas patikrina ar paciento asmens sveikatos istorijoje yra sutikimas dėl NSP paslaugos gavimo, kada paskutinį kartą pacientui buvo teikta NSP paslauga, patikslina paciento kontaktinį telefono numerį ir informuoja pacientą apie artimiausią laisvą laiką NSP paslaugai gauti.

NSP paslaugai gauti neregistruojama tai pačiai darbo dienai.

Šeimos gydytojo komandos narys užregistruotu NSP paslaugos teikimo metu skambina pacientui (ar jo atstovui) nurodytu kontaktiniu telefono numeriu ir identifikuoja pacientą, kuris (ar jo atstovas) privalo atsakyti į pateiktus klausimus.

Identifikavęs pacientą, šeimos gydytojo komandos narys išsiaiškina subjektyvią paciento sveikatos būklę (vadovaudamasis paciento ar jo atstovo suteiktais duomenimis) ir sprendžia dėl tolesnio NSP paslaugos teikimo.

Kai nusprendžiama neteikti NSP paslaugos, pacientas registruojamas apsilankymui įprastine tvarka. Apie atsisakymo suteikti NSP paslaugą pacientui priežastį įrašoma asmens sveikatos istorijoje. NSP paslauga gali būti neteikiama, jei:

- negalima įsitikinti paciento ar jo atstovo pateiktųjų duomenų apie sveikatą tikrumu;
- prašoma paslauga nėra NSP paslauga, nes tai naujas gydymo atvejis;
- šeimos gydytojo komandos narys negali įvertinti paciento sveikatos būklės be apžiūros;
- prašoma paskirti vaistų ar MPP, kurių pacientas anksčiau nevertėjo ir pan. atvejais.

Pacientas (ar jo atstovas) prisiima atsakomybę už informacinių ir ryšių technologijų pagalba pateiktų paciento identifikacinių duomenų bei duomenų apie paciento sveikatos būklę teisingumą.

Suteikus nuotolinę sveikatos priežiūros paslaugą, pacientas kitą kartą dėl tos pačios priežasties privalo atvykti į įstaigą. **NSP paslauga negali būti teikiama 2 kartus iš eilės.**